

Zusatzinformation Flug

Flughafeninformationen

Unser Bodenpersonal an den Schweizer Flughäfen steht Ihnen für Auskünfte sehr gerne unter folgenden Telefonnummern zur Verfügung:

Ticketpoint

CGS Customer Ground Services:

Zürich-Kloten Check-in 2 Tel.: +41 43 816 67 38/39

Basel-Mulhouse Tel.: +41 61 325 79 48

CGS Customer Ground Service Genf SA:

Ticketpoint Tel.: +41 22 717 85 79

Späteste Einfindungszeit am Flughafen

Die spätesteste Einfindungszeit am Flughafen kann je nach Abflugort, Buchungsklasse etc. variieren. Informationen zu den empfohlenen Einfindungszeiten entnehmen Sie der Webseite des jeweiligen Flughafens und/oder der jeweiligen Airline.

Check-in Möglichkeiten

Je nach Fluggesellschaft stehen Ihnen verschiedene Check-in Möglichkeiten zur Verfügung (z.B. Web-, Mobile-, Automaten-, Schalter-Check-in etc.). Informationen zu den angebotenen Möglichkeiten erhalten Sie auf der Airline-Webseite.

Gepäckbestimmungen

Abhängig von der Fluggesellschaft, Buchungsklasse und Destination gelten unterschiedliche Bestimmungen für den Transport von Frei-, Hand-, Über-, Spezialgepäck etc. Bitte beachten Sie, dass bei einzelnen Airlines auf gewissen Flugstrecken das Freigeäck nicht mehr inbegriffen ist. Für weitere Details informieren Sie sich bitte direkt auf der Webseite der gebuchten Airline.

Im Handgepäck erlaubt:

- Behälter mit Flüssigkeiten, Gels etc. bis zu einer Maximalmenge von 100 ml (USA: pulverähnliche Substanzen max. 350 ml)
- Die Behälter müssen in einen durchsichtigen, wiederverschliessbaren Plastikbeutel passen, der ein Fassungsvermögen von maximal einem Liter aufweist. Der Beutel muss an der Sicherheitskontrolle präsentiert werden.
- Batterien / Akkus (Powerbanks) sowie E-Zigaretten müssen zwingend im Handgepäck mitgeführt werden.
- Flüssige Tax & Duty Free Artikel können weiterhin unter bestimmten Bedingungen mitgeführt werden.
- Jacken, Mäntel, Laptops und andere grössere elektronische Geräte müssen separat geröntgt werden.

☒

Informations supplémentaires

Information d'aéroport

Notre personnel au sol dans les aéroports suisses est à votre entière disposition pour répondre à vos questions.

Ticketpoint

CGS Customer Ground Services :

Zurich-Kloten Check-in 2 Tel.: +41 43 816 67 38/39

Bâle-Mulhouse Tel.: +41 61 325 79 48

CGS Customer Ground Service Genf SA:

Ticketpoint Tel.: +41 22 717 85 79

Heure limite d'arrivée à l'aéroport

L'heure limite d'arrivée à l'aéroport peut varier en fonction du lieu de départ, de la classe de réservation, etc. Veuillez consulter le site web de l'aéroport et/ou de la compagnie aérienne concernés pour connaître les heures d'arrivée recommandées.

Possibilités d'enregistrement

Selon la compagnie aérienne, différentes options d'enregistrement sont disponibles (par exemple : internet, téléphone portable, distributeur automatique, enregistrement au comptoir, etc.). Vous trouverez des informations sur les options proposées sur le site web de la compagnie aérienne.

Règles concernant les bagages

Selon la compagnie aérienne, la classe de réservation et la destination, des règles différentes s'appliquent au transport en franchise de bagages, de bagages à main, d'excédents de bagages, de bagages spéciaux, etc. Veuillez noter que pour certaines compagnies aériennes, sur certains itinéraires, la franchise de bagages n'est plus comprise. Veuillez consulter directement le site web de la compagnie aérienne réservée pour plus de détails.

Autorisé dans les bagages à main :

- Les récipients contenant des liquides, des gels, etc., jusqu'à une quantité maximale de 100 ml (États-Unis : substances poudreuses max. de 350 ml)
- Les récipients doivent être placés dans un sac plastique transparent et refermable d'une capacité maximale d'un litre. Le sac doit être présenté au contrôle de sécurité.
- Les piles / batteries rechargeables (powerbanks) et les e-cigarettes doivent être transportées dans le bagage à main.
- Les articles liquides hors taxes peuvent encore être transportés sous certaines conditions.
- Les vestes, manteaux, ordinateurs portables et autres grands appareils électroniques doivent être scannés séparément.